

Politique d'STM Ingénierie : Environnement, Santé, Sécurité & Qualité

Nous nous consacrons au succès de nos partenaires, en particulier de nos clients, employés, actionnaires, par le biais de la gestion de l'environnement, de la santé, de la sécurité et de la qualité (EHS&Q) Nous veillons en outre à perfectionner constamment nos pratiques opérationnelles et commerciales :

- en recherchant un niveau de danger et de maladie nul par la prévention et la réduction des risques,
- en limitant les impacts de nos activités sur l'environnement en recherchant autant que possible les économies d'énergie la réduction des rejets et la valorisation des déchets, et en prévenant les pollutions accidentelles,
- en améliorant la qualité de nos prestations de service.

Nous observons strictement les principes directeurs suivants. Nous voulons :

- être à l'écoute pour bien identifier les besoins de nos clients,
- engager nos moyens à satisfaire nos clients en anticipant et en fournissant des prestations conformes à leurs attentes, Nos mots d'ordre sont réactivité, respect des délais, qualité de prestations.
- sensibiliser et mobiliser le personnel dans cette démarche d'amélioration continue et s'assurer de l'adéquation des compétences de nos collaborateurs aux exigences du métier en s'appuyant sur des formations continues,
- évaluer les risques de chaque prestation pour chaque employé afin de garantir sa propre santé et sécurité et celle de ceux qui les entourent,
- respecter toutes les exigences liées à la réglementation EHS et aux réglementations liées aux polluants du bâtiment
- prendre la mesure de nos performances, procédures et équipements et définir des objectifs et des cibles à atteindre dans le but d'améliorer constamment l'efficacité de nos processus,
- établir des relations de coopération avec nos principaux fournisseurs et clients à fin d'échange de bonnes pratiques,
- célébrer nos succès et nos réalisations.

tél. : 01 30 22 35 40
fax : 01 30 22 35 49
internet : www.stm.fr

Cette politique repose sur nos propres valeurs. Nos actions concentrées entraîneront des résultats durables et des prestations de qualité

Siège social :
L'Hermitage
3 Grande Rue
78250 Tessancourt-sur-Aubette

Bureaux :
Ensemble Immobilier Montparnasse
Tour CIT - 3 Rue de l'Arrivée
BP 71
75749 Paris Cedex 15

Le gérant,

Philippe Le Rouge