

Engagement Qualité d'STM Ingénierie & Environnement

L'entreprise STM s'est engagée dans un processus global d'amélioration de ses performances depuis 2007 et a réaffirmé cet engagement dans le cadre du Plan de Rigueur d'Exploitation mis en place en 2008.

La démarche d'amélioration continue d'STM, à travers les certifications ISO 9001 et 14001 doit nous permettre de continuer à évoluer dans le sens attendu par tous nos Clients.

Je considère que ma responsabilité a été et demeure de faire comprendre, partager, et appliquer cette démarche par chacun des membres de l'entreprise et je m'engage pour cela à mettre en œuvre les moyens nécessaires.

Notre ambition reste la même :

Nous devons consolider nos acquis et améliorer continuellement nos résultats

avec l'adhésion de tous.

La satisfaction client est notre objectif.

Trois principes clés guideront chacune de nos actions : S'impliquer, être toujours réactif et s'engager.

Dans ce cadre, je m'engage, avec le Responsable Qualité Environnement sécurité à piloter et organiser le système de management en favorisant l'implication de tous les salariés. Je m'engage à adapter nos structures et nos moyens pour rester une entreprise performante qui s'adapte aux évolutions extérieures.

tél. : 01 30 22 35 40
fax : 01 30 22 35 49
internet : www.stm.fr

Siège social :
L'Hermitage
3 Grande Rue
78250 Tessancourt-sur-Aubette

Bureaux :
Ensemble Immobilier Montparnasse
Tour CIT - 3 Rue de l'Arrivée
BP 71
75749 Paris Cedex 15

Le gérant,

Philippe Le Rouge